

고객 개인정보 보안관리 약정서

(이하 "갑"이라 한다)과 서울DM(이하 "을"이라 한다)은 업무상 제공하는 고객 개인정보에 대한 보안관리 약정을 다음과 같이 체결한다

제 1 조 [목적]

본 약정은 "갑"이 "을"에게 업무상 제공·활용하는 고객 개인정보에 대한 보안관리대책과 책임사항을 명확히 규정함으로써 고객을 보호하고 상호신뢰확보를 목적으로 한다.

제 2 조 [업무목적 외 사용 금지]

- (1) "갑"이 "을"에게 제공하는 신용정보는 그 제공목적에 직접 해당하는 업무 외에 다른 용도로 사용할 수 없으며, 제 3자에게 임의 제공 또는 누설하여서는 아니 된다.
- (2) 제 1항의 의무를 위반하여 "갑" 또는 "갑"의 고객에게 발생하는 모든 손해는 "을"이 책임지고 배상하여야 한다.
- (3) "을"이 "갑" 으로부터 제공받은 개인정보는 사전에 "갑"의 승인 없이 업무 목적 외 별도 (또는 다른 매체) 저장, 출력하거나 복사·가공해서는 아니 된다.

제 3 조 [활용통제 및 전담 관리자 지정]

- (1) "을"은 "갑" 으로부터 제공받은 개인정보를 이용할 수 있는 자(이하 "이용자")를 제한하여야 한다.
- (2) "을"은 "이용자"가 고객 개인정보에 접근할 경우 ID 및 패스워드를 통해 그 권한을 확인하여야 하며, 필요한 경우 각 이용자의 고객 개인정보 접근 및 활용에 대해 기록관리를 한다.
- (3) "을"은 "갑" 으로부터 제공받은 고객 개인정보에 대한 관리책임자를 지정하여 "갑"에게 통보하여야 한다.

- (4) 각 이용자의 ID 및 패스워드의 공유·누설을 금지하며, "을"은 각 이용자가 이를 준수하도록 관리·감독할 책임을 진다.

제 4 조 [신용정보의 송수신]

- (1) "갑"과 "을"이 고객정보를 전산데이터의 형태로 상호 송수신하는 경우 전용회선을 이용, 암호화하여 송수신함을 원칙으로 한다.
- (2) 전용회선을 이용하지 않고 PC통신, M/T(magnetic tape), 디스켓 등을 통하여 송수신 할 경우 대상문서 전건에 PASS-WORD를 설정함으로써 당해 업무와 무관한 자가 임의로 열람 또는 개봉할 수 없도록 한다.

제 5 조 [고객정보 폐기 및 반납]

- (1) "을"은 "갑" 으로부터 제공받은 개인정보에 대해 사용 또는 보관기관이 정해진 경우에는 그 기간 내에, 정해지지 않은 경우에는 제공목적이 충족된 이후 즉시 해당 정보를 폐기하거나 "갑"에게 반환하여야 한다.
- (2) 제 1항의 보관기간에도 불구하고 동의 철회 권을 행사하는 고객을 대신해 "갑"이 신용정보주체의 정보를 폐기할 것을 요청하는 경우 "을"은 즉시 이를 폐기하여야 한다.
- (3) 제 1항과 제 2항에 의거 "을"이 고객 신용정보를 폐기한 경우 "갑"에게 그 결과를 폐기일로부터 1개월 이내에 처리결과를 별도로 통보하여야 한다.
- (4) "갑"은 "을"의 보완관리상태 및 정보폐기 또는 반납의 이행여부 등을 확인하기 위해 "을"의 사무실 등을 점검할 수 있으며, "을"은 이에 적극 협조한다.

제 6 조 [열람 및 정정요구에 대한 조치]

- (1) "을"은 개인정보주체가 방문하거나 서면, 전화, 전자우편, 전자서명 등을 이용하여 자신의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 요구하는 경우에는 본인 여부를 확인하고 지체 없이 필요한 조치를 취하여야 한다.
- (2) "을"은 개인정보주체의 대리인이 방문하여 열람 또는 정정을 요구하는 경우에는 개인정보주체의 진정한 대리인인지 여부를 확인하여야 한다. 이 경우 "을"은 대리관계를 나타내는

증표를 제시하도록 요구할 수 있다.

- (3) "을"은 제 1항의 규정에 의하여 개인정보주체로부터 개인정보 오류의 정정 요구를 받은 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 제공하여 이용하여서는 아니 된다.
- (4) "을"은 제 1항의 규정에 의하여 정정 조치를 한 경우에는 그 사실을 지체 없이 당해 개인정보주체에게 통지하여야 한다.
- (5) "을"은 당해 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람 또는 정정을 거절할 정당한 이유가 있는 경우에는 개인정보주체에게 이를 지체 없이 통지하고 그 이유를 설명하여야 한다.

제 7 조 [책 임]

"을"의 고의 또는 과실에 의해 고객 개인정보가 유출되거나 이 약정상의 의무이행을 소홀히 함으로써 "갑"에 대해 손해가 발생하거나 법적 책임이 부과될 경우 "을"은 이에 대한 모든 책임을 지며, "갑"은 대행계약을 해지할 수 있다.

제 8 조 [효력발생 및 유효기간]

- (1) 이 약정은 체결일로부터 그 효력이 발생하며, "갑"과 "을" 상호간 고객정보의 제공 또는 활용과 관련한 계약이 유효한 경우 이 약정도 유효한 것으로 한다.
- (2) 이 약정의 유효기간 내에 발생한 위반행위에 따른 책임은 유효기간의 만료로 소멸되지 아니한다.

제 9 조 [교 육]

"을"은 "이용자"에 대하여 고객 개인정보 보호에 대한 교육을 정기적으로 실시함으로써 신용정보 오남용 발생을 예방하여야 한다.

제 10 조 [약정의 해석]

고객정보 보호를 위하여 이 약정서에 명시하지 않은 사항은 개인정보보호법 규준에 따르며, "갑"

과 "을"은 상호 협의하여 해결한다.

제 11 조 [관할법원]

본 약정과 관련하여 소송이 발생할 경우 "갑"과 "을"은 상호 협의 하에 관할법원은 서울중앙지방법원으로 한다.

본 약정이 성립된 것을 증명하고 제반 권리의무를 성실히 수행하기 위하여 약정서 2부를 작성하여 상호 기명날인 후 각각 1부씩 보관한다.

20 년 월 일

"

"

"서울 DM"

서울시 금천구 시흥대로 281

서울 DM

대표이사

(인)

대표 김 경 숙 (인)